

ખાનગી હોસ્પિટલ્સ-નર્સિંગ હોમ્સમાં 4 સરકારી વીમા કંપનીની કેશલેસ સારવાર આજથી 8 દિવસ માટે બંધ

વીમા કંપનીઓએ હોસ્પિટલોનું છેલ્લા પાંચ વર્ષથી ચાર્જનું રિવિઝન કર્યું નથી

નવગુજરાત સમય > અમદાવાદ

■ અમદાવાદ શહેરમાં આવેલી 130થી વધુ ખાનગી હોસ્પિટલો દ્વારા સોમવારે 8 ઓગસ્ટથી 15 ઓગસ્ટ 2022 સુધી થી ન્યૂ ઇન્ડિયા ઇન્સ્યોરન્સ, ધી ઓરિએન્ટલ ઇન્સ્યોરન્સ, નેશનલ ઇન્સ્યોરન્સ અને યુનાઈટેડ ઇન્ડિયા કંપનીના ઇન્સ્યોરન્સ ધારક દર્દીઓને મળતી કેશલેસ સુવિધાઓ બંધ કરવાનો નિર્ણય લેવામાં આવ્યો છે.

અમદાવાદ હોસ્પિટલ એન્ડ નર્સિંગ હોમ્સ એસોસિએશને (AHNA)એ જણાવ્યું છે કે, આ ચાર સરકારી વીમા કંપનીઓએ હોસ્પિટલોનું છેલ્લા પાંચ વર્ષથી ચાર્જનું કોઈ રિવિઝન કર્યું નથી. જે સર્જરીના ચાર્જ નક્કી કરવામાં ડાયાબીટિસ, હૃદયરોગ જેવી કો-મોર્બિડિટીને ધ્યાનમાં લેવાયા નથી. નિયમિતપણે કેટલાક પ્રશ્નોનું નિરાકરણ ન લાવતા તેઓને આ નિર્ણય લેવાની ફરજ પડી છે. સરકારી વીમા કંપનીઓના ધાંધિયાની અસંખ્ય રજૂઆતો બાદ પણ કોઈ નિવારણ ન આવતા અમદાવાદની હોસ્પિટલો

આહનાની માગ અને ફરિયાદ

(1) કેટલાંક સર્જરી તેમજ પ્રોસિજર માટે ઇન્સ્યોરન્સ કંપની દ્વારા ફિક્સ ચાર્જિસ (PDR) નક્કી કરાયેલ છે, આમાં ડાયાબીટિસ, હૃદયરોગ જેવી કો-મોર્બિડિટીને ધ્યાનમાં લેવાયા નથી. આ ઉપરાંત ચાર્જિસ ખૂબ ઓછા લેવાથી ક્વોલિટી સારવાર આપી શકાય તેમ નથી.

(2) જે હોસ્પિટલોના ચાર્જ છેલ્લા કેટલાક વર્ષોથી રિવાઈઝ કરાયા નથી, તે ચાર્જિસ હેલ્થ ઇન્ફેક્શન ઇન્ડેક્સ પ્રમાણે 6 ટકા દર વર્ષે પ્રમાણે વધારી આપવામાં આવે.

(3) દર્દીઓને રિઈમ્બર્સમેન્ટમાં પડતી તકલીફોનું નિવારણ કરવામાં આવે.

- કોમ્પલેક્સ સર્જરીમાં ઇન્કિવપમેન્ટના ચાર્જિસ કાપી લેવા.

- એડવાન્સ નિદાન માટેના ચાર્જિસ કાપી લેવા.

- કેન્સર જેવા રોગોની લેટેસ્ટ સારવારના પૈસા કાપી લેવા.

- ક્લેઈમ માટે બિનઆવડત ધરાવતા સ્ટાફ દ્વારા બિનજરૂરી સવાલ ઉભા કરી વીમાના પૈસા ચૂકવણીમાં વિલંબ કરવો

(4) આ ઉપરાંત હોસ્પિટલોના ક્લેઈમ્સમાં પણ ખોટા પૈસા કાપી નાખવામાં આવે છે.

- હોસ્પિટલ એમેન્સમેન્ટમાં પારદર્શકતાનો અભાવ

(5) ફરિયાદ નિવારણ માટે SPCC વિન્ડો: પ્રદાતાઓ માટે ફરિયાદ નિવારણ માટે સિંગલ પોઈન્ટ સંપર્ક જરૂરી છે. દરેક ISB વીમા કંપનીમાં સમર્પિત ફોન નંબર, વ્યક્તિગત ઈમેલ આઈડી આપવો.

(6) તમામ હોસ્પિટલોને નેટવર્કમાં સામેલ કરવાની માંગણી આહના દ્વારા કરવામાં આવી છે.

તેમજ નર્સિંગ હોમ્સ કેશલેસ સુવિધા બંધ કરશે.

અત્રે ઉલ્લેખનીય છે કે અગાઉ એસોસિએશને જણાવ્યું હતું કે, વર્તમાન સમયમાં હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ અતિઆવશ્યક છે, પરંતુ કેટલીક વીમાકંપનીઓનાં

એજન્ડો નાગરિકોને યેનકેન પ્રકારે સમજાવે છે હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ લેવડાવતાં હોય છે. બીજી બાજુ જ્યારે નાગરિક કેશલેસ સારવારનો વિકલ્પ ધરાવતાં હોય અને કોઈ સારવાર માટે વીમા કંપનીમાં નોંધાયેલી

હોસ્પિટલમાં દાખલ થાય અને સારવાર મેળવે ત્યારબાદ બિલ ચૂકવવાનું થાય ત્યારે જે તે હોસ્પિટલ અને વીમાકંપની વચ્ચે માથાકૂટ થતી હોવાનું ધ્યાને આવ્યું છે અને વીમાકંપનીઓ મનમાની કરીને વિવિધ પ્રકારે બિલની રકમ કાપી નાખતી હોય છે.

આહનાના હોદ્દદારોએ જણાવ્યું હતું કે, વીમાકંપનીઓની કેશલેસ સારવારના વીમા અને બિલની રકમ સહિત અનેક મુદ્દે સમસ્યા વધી ગઈ છે અને ચાર જેટલી વીમાકંપનીને વારંવાર રજૂઆતો કરવા છતાં કોઈ નિરાકરણ આવ્યું નથી. આ ચાર વીમા કંપનીએ હોસ્પિટલો સાથે કરેલાં એમઓયુમાં પણ છેલ્લા કેટલાક વર્ષથી વિવિધ ચાર્જ સુધારાયા નથી.

તેમણે વીમાકંપનીઓ સમક્ષ રજૂ કરેલાં પ્રશ્નોની વિગતો આપતાં કહ્યું કે, કેટલીક સર્જરી અને પ્રોસિજર માટે વીમાકંપની દ્વારા ફિક્સ ચાર્જ નક્કી કરાયા છે, તેમાં ડાયાબીટિસ કે સ્થયરોગ જેવી કો મોર્બિડિટીને ધ્યાને લેવાતી નથી. હેલ્થ ઇન્સ્યોરન્સ લેનાર દર્દીને તેને ગમે તે હોસ્પિટલમાં સારવાર લઈ શકે તે માટે તમામ હોસ્પિટલોને નેટવર્કમાં સામેલ કરવી જોઈએ.